



# MANUAL DO USUÁRIO GERÊNCIA DE APLICATIVOS





# ÍNDICE

<u><a href="#">Introdução</a></u>	03
<u><a href="#">Acessando a plataforma</a></u>	04
<u><a href="#">Monitorando dispositivos</a></u>	05
<u><a href="#">Gerenciando aplicativos</a></u>	07
<u><a href="#">Opções de segurança</a></u>	19
<u><a href="#">Recursos avançados - desenvolvedor</a></u>	21
<u><a href="#">Contato</a></u>	23

# Gerenciando dispositivos

## Gerência de aplicativos

---

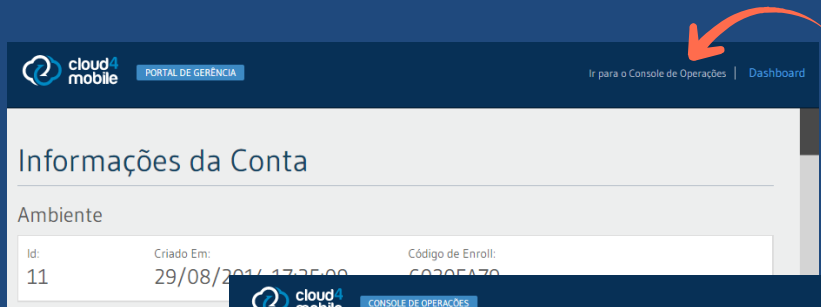
Um dos principais diferenciais do **cloud4mobile** é a possibilidade de sua empresa realizar o gerenciamento de aplicativos móveis (*mobile application management*) através do Painel de Operações.

Com esse recurso, é possível identificar todos os aplicativos instalados em cada dispositivo, quando foi realizada a instalação e a data da última atualização.

Além disso, sua empresa pode distribuir seus aplicativos próprios para todos os membros das equipes internas, remotamente. Pode ainda remover os aplicativos instalados pelo próprio usuário e aplicar restrições, para que não seja possível instalar ou remover aplicativos no dispositivo gerenciado.

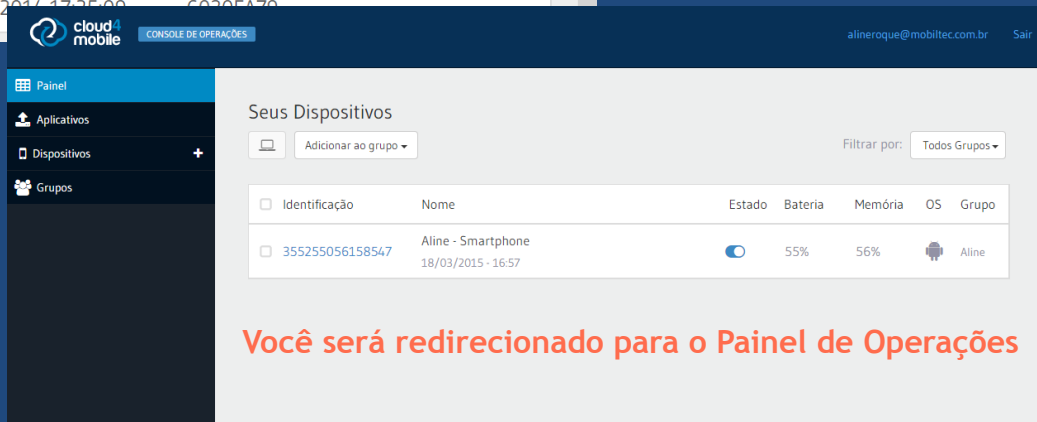
Verifique nas páginas a seguir o passo a passo para utilização desse recurso, após realizado o enroll dos seus dispositivos no sistema.

# Gerenciando os dispositivos



Faça [login](#) na plataforma

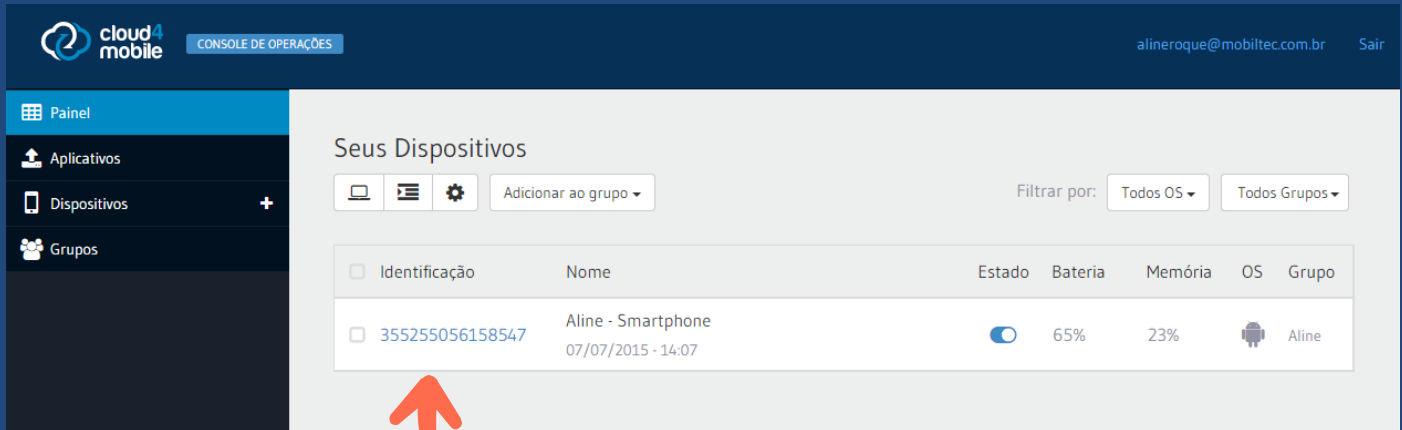
Clique no link Console de Operações para ser redirecionado a uma nova aba, para operar o sistema.



Você será redirecionado para o Painel de Operações

# Monitorando dispositivos

## Utilizando o MDM



The screenshot shows the Cloud4Mobile MDM console interface. The top navigation bar includes the Cloud4Mobile logo, the text 'CONSOLE DE OPERAÇÕES', the user email 'alineroque@mobiltec.com.br', and a 'Sair' button. A left sidebar contains menu items: 'Painel', 'Aplicativos', 'Dispositivos' (highlighted with a plus sign), and 'Grupos'. The main content area is titled 'Seus Dispositivos' and features a toolbar with icons for a laptop, list, and settings, along with an 'Adicionar ao grupo' dropdown. A 'Filtrar por:' section contains 'Todos OS' and 'Todos Grupos' dropdowns. Below is a table of devices:

<input type="checkbox"/>	Identificação	Nome	Estado	Bateria	Memória	OS	Grupo
<input type="checkbox"/>	355255056158547	Aline - Smartphone 07/07/2015 - 14:07	<input checked="" type="checkbox"/>	65%	23%		Aline

Após vincular seus dispositivos no sistema, eles aparecerão listados nessa tela. Clique sobre a identificação de cada um para ver os detalhes, localização e realizar o gerenciamento.

# Funções principais

## Utilizando o MDM

The screenshot shows the Cloud4Mobile console interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with options: 'Painel', 'Aplicativos', 'Dispositivos', and 'Grupos'. An orange arrow points to the 'Dispositivos' option. The main content area displays the 'Aplicativos' tab for a device named 'Aline - Smartphone'. At the top of this section, there are tabs for 'Resumo', 'Monitores', 'Aplicativos', 'Segurança', 'Informações', and 'Configurações'. An orange arrow points to the 'Aplicativos' tab. Below the tabs, there is a section titled 'APLICATIVOS INSTALADOS' with a sub-header '17/02/2015 - 15:36'. This section contains a table with columns: 'Nome', 'Nome do Pacote', 'Versão', 'Data Instalação', and 'Última conexão em'. The table lists several installed applications, including 'Sistema Android', 'Pesquisa Google', 'artArmin Scrum Poker', 'ProVacina STD', 'EasyTaxi', 'Ticket', and 'C4M Agent'. Below the table, it shows 'Total de Itens: 236' and 'Selected Items: 0'. At the bottom of the screenshot, there is a section titled 'APLICATIVOS ENVIADOS' with a table header including 'Nome', 'Nome do Pacote', 'Versão', 'Status', and 'Última conexão em'. An orange arrow points to the 'Dispositivos' menu item, and another orange arrow points to the 'Aplicativos' tab.

cloud4mobile CONSOLE DE OPERAÇÕES alineroque@mobilttec.com.br Sair

Painel  
Aplicativos  
Dispositivos  
Grupos

Aline - Smartphone

Resumo Monitores **Aplicativos** Segurança Informações Configurações

APLICATIVOS INSTALADOS 17/02/2015 - 15:36

<input type="checkbox"/>	Nome	Nome do Pacote	Versão	Data Instalação	Última conexão em
<input type="checkbox"/>	Sistema Android	android	4.1.2-18...	16/08/2013 - 17:17	30/08/2013 - 17:17
<input type="checkbox"/>	Pesquisa Google	android.googleSearch.googleSearchWidget	1.0	16/08/2013 - 17:17	16/08/2013 - 17:17
<input type="checkbox"/>	artArmin Scrum Poker	artarmin.android.scrum.poker	2.4	18/04/2014 - 19:39	17/04/2014 - 19:39
<input type="checkbox"/>	ProVacina STD	br.com.alere.provacina	1.0.5	11/01/2014 - 21:24	13/01/2014 - 21:24
<input type="checkbox"/>	EasyTaxi	br.com.easytaxi	7.5.0	10/04/2014 - 17:20	09/04/2014 - 17:20
<input type="checkbox"/>	Ticket	br.com.mobile.ticket	2.4	01/10/2014 - 14:21	10/10/2014 - 14:21
<input type="checkbox"/>	C4M Agent	br.com.mobilttec.cloud4mobile.android.agent.app	4.2.2	24/02/2015 - 13:45	10/02/2015 - 13:45

Total de Itens: 236  
Selected Items: 0

APLICATIVOS ENVIADOS

Nome	Nome do Pacote	Versão	Status	Última conexão em
------	----------------	--------	--------	-------------------

## Menu Aplicativos

- **Aplicativos:** ao clicar na aba aplicativos, é possível visualizar a lista de aplicativos instalados no dispositivo e suas informações, além de remover apps indesejados.
- **Aplicativos enviados:** Nessa aba, é possível visualizar todos os aplicativos próprios enviados através do sistema.

# Funções principais

## Gerência de aplicativos

Aline - Smartphone

Resumo Monitores **Aplicativos** Segurança Informações Configurações Operações

APLICATIVOS INSTALADOS 12/06/2015 - 15:36

Requisitar

Nome	Nome do Pacote	Versão	Data Instalação	Última Atualização
Sistema Android	android	4.1.2-18...	16/08/2013 - 17:17	30/05/2014 - 22:32
Pesquisa Google	android.googleSearchWidget	1.0	16/08/2013 - 17:17	16/08/2013 - 17:17
artArmin Scrum Poker	artarn			
ProVacina STD	br.com			
EasyTaxi	br.com			
Ticket	br.com			
C4M Agent	br.com			

Total de Items: 236  
Selected Items: 0

### Gerenciando aplicativos

- Clique em requisitar para obter o inventário de aplicativos atualizado do dispositivo, em tempo real.
- Atualize sempre que necessário.

# Funções principais

## Gerência de aplicativos

Aline - Smartphone

Resumo Monitores **Aplicativos** Segurança Informações Configurações Operações

APLICATIVOS INSTALADOS 12/06/2015 - 15:36

Adicionar para a lista negra

<input type="checkbox"/>	Nome	Nome do Pacote	Versão	Data Instalação	Última Atualização	
<input type="checkbox"/>	Sistema Android	android	4.1.2-18...	16/08/2013 - 17:17	30/05/2014 - 22:32	
<input type="checkbox"/>	Pesquisa Google	android.googleSearch.googleSearchWidget	1.0	16/08/2013 - 17:17	16/08/2013 - 17:17	
<input type="checkbox"/>	artArmin Scrum Poker	artarmin.andr...scrum.poker	2.4	18/04/2014 - 19:39	17/06/2014 - 00:27	
<input type="checkbox"/>	ProVacina STD	br.com.ale				
<input type="checkbox"/>	EasyTaxi	br.com.eas				
<input type="checkbox"/>	Ticket	br.com.mo				
<input type="checkbox"/>	C4M Agent	br.com.mo				

Total de Items: 236  
Selected Items: 0

### Gerenciando a blacklist

- Se desejar, selecione os aplicativos que deseja inserir em uma lista de restrição para que eles não possam ser executados nos dispositivos gerenciados.
- Ao selecionar os aplicativos, clique no ícone indicado pela seta na figura acima para que eles sejam adicionados a blacklist. Após, será exibido uma confirmação.



# Funções principais

## Gerência de aplicativos

LISTA NEGRA +

Enviar para o Dispositivo

Nome	Nome do Pacote	
ProVacina STD	br.com.alere.provacina	
EasyTaxi	br.com.easytaxi	

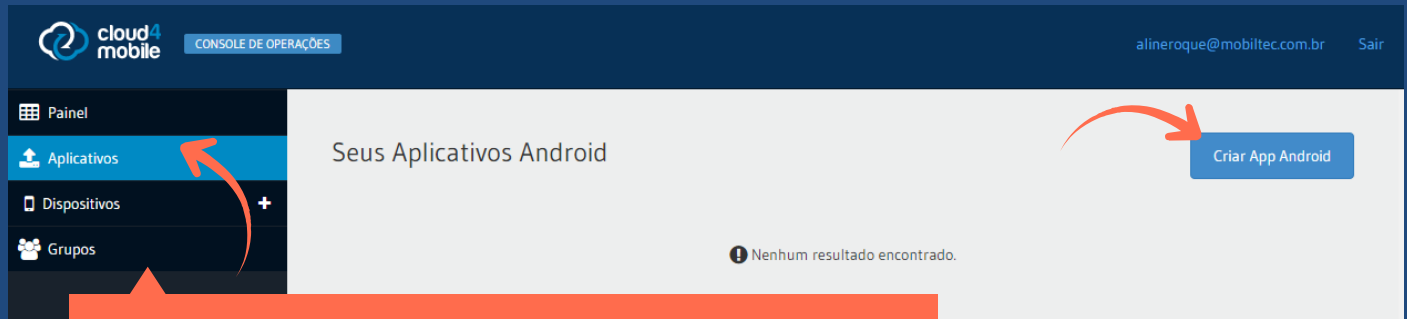
Total de Items: 2

### Gerenciando a blacklist

- Para concluir a operação role a tela para baixo e clique na seta para enviar a ordem para o dispositivo.
- Em dispositivos Samsung os aplicativos da lista de restrição ficarão instalados, porém ocultos. Em outros fabricantes, será solicitada a desinstalação do aplicativo.
- Também é possível adicionar nomes na blacklist, evitando que os aplicativos sejam instalados caso ainda não tenham sido.

# Funções principais

## Gerência de aplicativos



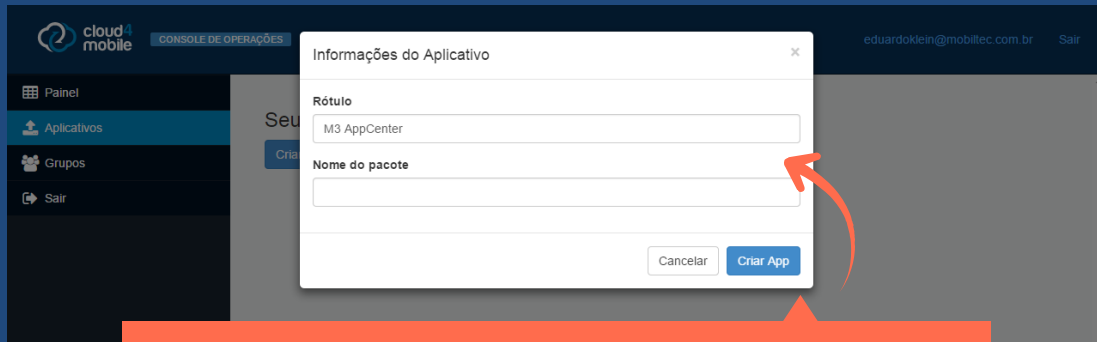
### Aplicativos próprios

- **Aplicativos:** essa aba exibe todos os aplicativos próprios que foram instalados através da plataforma.
- **Adicionando um novo APK:** Clique na aba **Criar App Android** para adicionar um aplicativo próprio na plataforma.

# Funções principais

## Gerência de aplicativos

---

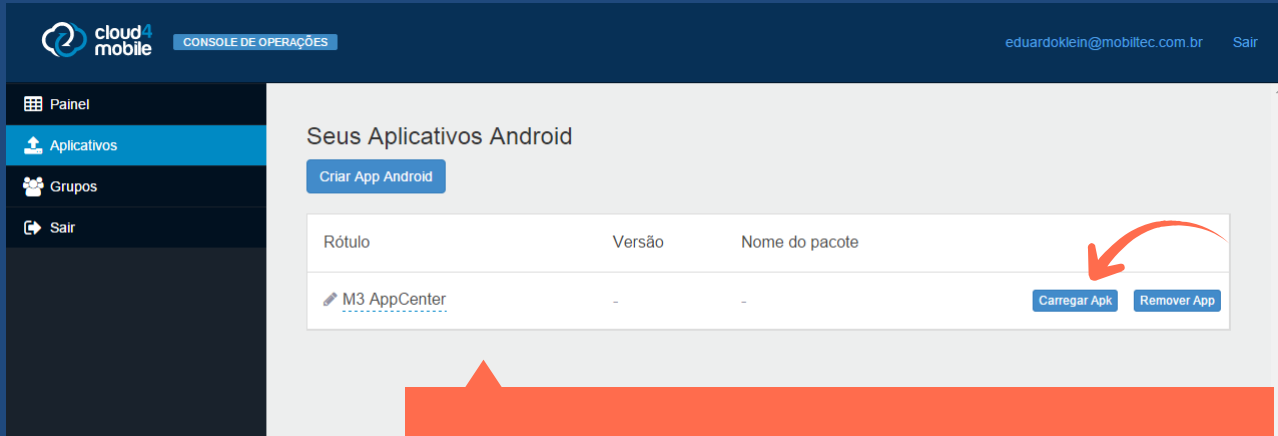


### Incluindo o app

- Crie um rótulo (nome de exibição) do aplicativo.
- O nome do pacote deverá ser exatamente o mesmo que está especificado internamente no APK. Se preferir, deixe esse campo em branco para que o sistema preencha automaticamente evitando erros.

# Funções principais

## Gerência de aplicativos



The screenshot shows the Cloud4Mobile console interface. The top navigation bar includes the Cloud4Mobile logo, the text 'CONSOLE DE OPERAÇÕES', and the user email 'eduardoklein@mobiltec.com.br' with a 'Sair' link. The left sidebar contains navigation options: 'Painel', 'Aplicativos' (highlighted), 'Grupos', and 'Sair'. The main content area is titled 'Seus Aplicativos Android' and features a 'Criar App Android' button. Below this is a table with columns for 'Rótulo', 'Versão', and 'Nome do pacote'. A single application is listed: 'M3 AppCenter' with version '-' and package name '-'. To the right of this application are two buttons: 'Carregar Apk' and 'Remover App'. A red arrow points to the 'Carregar Apk' button.

- Após criado, você visualizará o rótulo e ao lado terá a opção Carregar APK para seguir com a instalação ou Remover APK para recomençar o processo.
- Clique em Carregar APK para prosseguir.

# Funções principais

## Gerência de aplicativos

cloud4mobile CONSOLE DE OPERAÇÕES eduardoklein@mobiltec.com.br Sair

Painel

Aplicativos

Grupos

Sair

### Seus Aplicativos Android

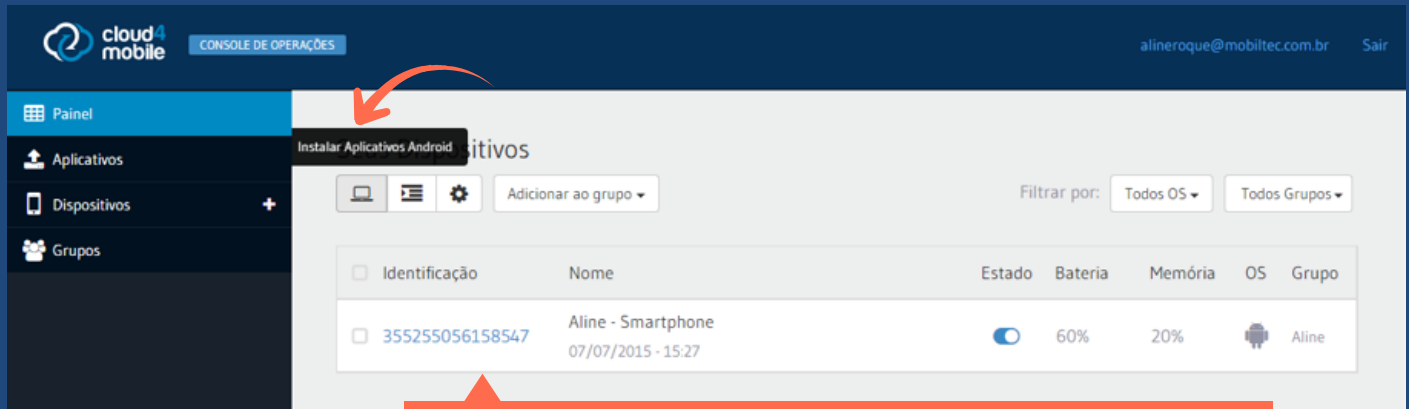
Criar App Android

Rótulo	Versão	Nome do pacote		
<a href="#">M3 AppCenter</a>	10.4.3.0	br.com.mobiltec.android.m3client.appcenter	Carregar Apk	Remover App

Após carregado, você visualizará as informações do seu APK.

# Funções principais

## Gerência de aplicativos



cloud4mobile CONSOLE DE OPERAÇÕES alineroque@mobiltec.com.br Sair

Painel

Aplicativos

Dispositivos +

Grupos

Instalar Aplicativos Android

Adicionar ao grupo

Filtrar por: Todos OS Todos Grupos

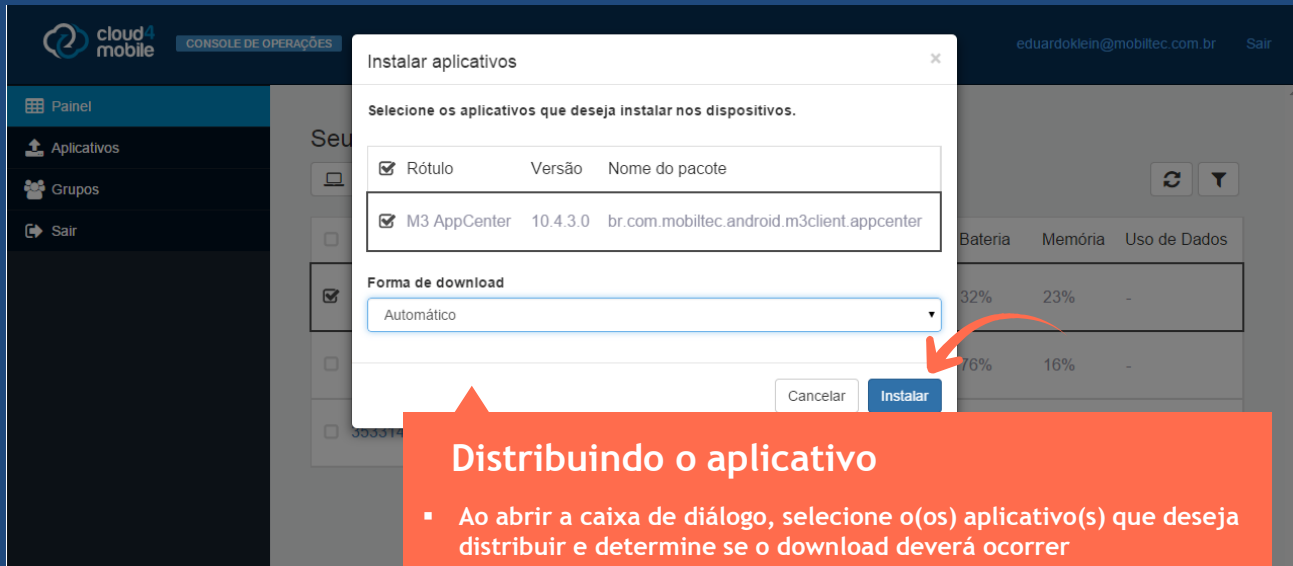
Identificação	Nome	Estado	Bateria	Memória	OS	Grupo
<input type="checkbox"/> 355255056158547	Aline - Smartphone 07/07/2015 - 15:27	<input checked="" type="checkbox"/>	60%	20%		Aline

### Distribuindo o aplicativo

- Retorne ao painel inicial e selecione os dispositivos nos quais deseja instalar seu aplicativo. Essa instalação ocorrerá em lote se desejado.
- Após, clique no ícone do computador para realizar a instalação.

# Funções principais

## Gerência de aplicativos



The screenshot shows the 'cloud4 mobile' console interface. A modal dialog titled 'Instalar aplicativos' is open, displaying a table of applications to be installed. The table has columns for 'Rótulo', 'Versão', and 'Nome do pacote'. One application, 'M3 AppCenter', is selected. Below the table, there is a 'Forma de download' dropdown menu set to 'Automático'. At the bottom of the dialog are 'Cancelar' and 'Instalar' buttons. A red arrow points to the 'Instalar' button.

<input checked="" type="checkbox"/>	Rótulo	Versão	Nome do pacote
<input checked="" type="checkbox"/>	M3 AppCenter	10.4.3.0	br.com.mobilitytec.android.m3client.appcenter

Forma de download: Automático

Cancelar Instalar

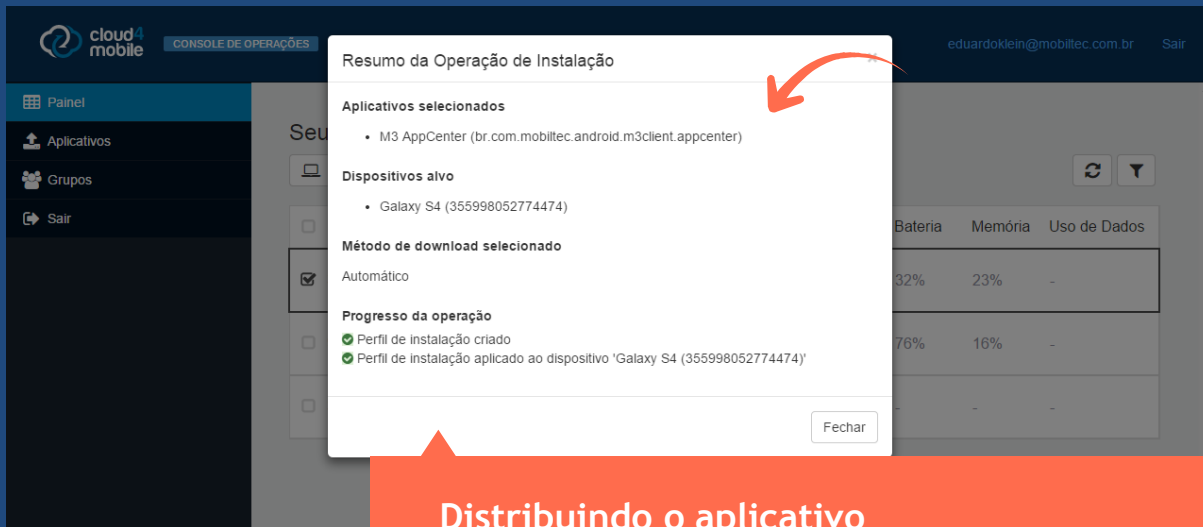
### Distribuindo o aplicativo

- Ao abrir a caixa de diálogo, selecione o(os) aplicativo(s) que deseja distribuir e determine se o download deverá ocorrer \*automaticamente ou de forma manual.
- Clique em Instalar.

\* Devido a uma parceria entre a Mobiltec e a Samsung, desenvolvemos um APK especial para esse fabricante que permite realizar a instalação automática dos aplicativos nos dispositivos. Se você utiliza dispositivos Samsung, solicite mais informações.

# Funções principais

## Gerência de aplicativos



cloud4mobile CONSOLE DE OPERAÇÕES

eduardoklein@mobiletec.com.br Sair

### Resumo da Operação de Instalação

**Aplicativos selecionados**

- M3 AppCenter (br.com.mobiletec.android.m3client.appcenter)

**Dispositivos alvo**

- Galaxy S4 (355998052774474)

**Método de download selecionado**

Automático

**Progresso da operação**

- ✓ Perfil de instalação criado
- ✓ Perfil de instalação aplicado ao dispositivo 'Galaxy S4 (355998052774474)'

Fechar

Bateria	Memória	Uso de Dados
32%	23%	-
76%	16%	-
-	-	-

## Distribuindo o aplicativo

- Após realizada essa operação, será exibida uma tela com um resumo da instalação para conferência.



# Funções principais

## Gerência de aplicativos

### Instalando o aplicativo

- No dispositivo, será exibido o ícone do cloud4mobile para instalação. Se estiver programado para instalação automática, o download ocorrerá imediatamente. Se estiver configurado para download manual, o usuário deverá iniciar a instalação.



Para uma melhor experiência, recomendamos que os downloads ocorram quando o dispositivo estiver em uma conexão wifi de qualidade.

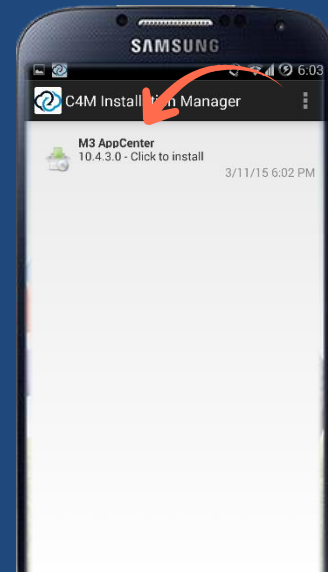
# Funções principais

## Gerência de aplicativos

### Instalando o aplicativo

- Se não estiver configurado o download automático, o usuário deverá selecionar a opção de instalar o aplicativo.

**Obs:** Para dispositivos Samsung a partir da versão 4.3 do Android a instalação ocorre automaticamente, de forma transparente para o usuário. Para isso, basta que esteja instalado no dispositivo o aplicativo de Serviços Samsung do cloud4mobile, juntamente com o Agente de MDM, ambos disponíveis na Play Store.



Finalizado o download, você deverá atualizar a lista de aplicativos nos dispositivos para que ele seja exibido no painel.

# Funções principais

## Segurança

INSTALAÇÃO DE SOFTWARE

**ATENÇÃO:** Enquanto esta opção estiver desativada não será mais possível a instalação de qualquer aplicativo no dispositivo.

Ativar  
 Desativar

Aplicar

DESINSTALAÇÃO DE SOFTWARE

**ATENÇÃO:** Enquanto esta opção estiver desativada não será mais possível a desinstalação de qualquer aplicativo no dispositivo.

Ativar  
 Desativar

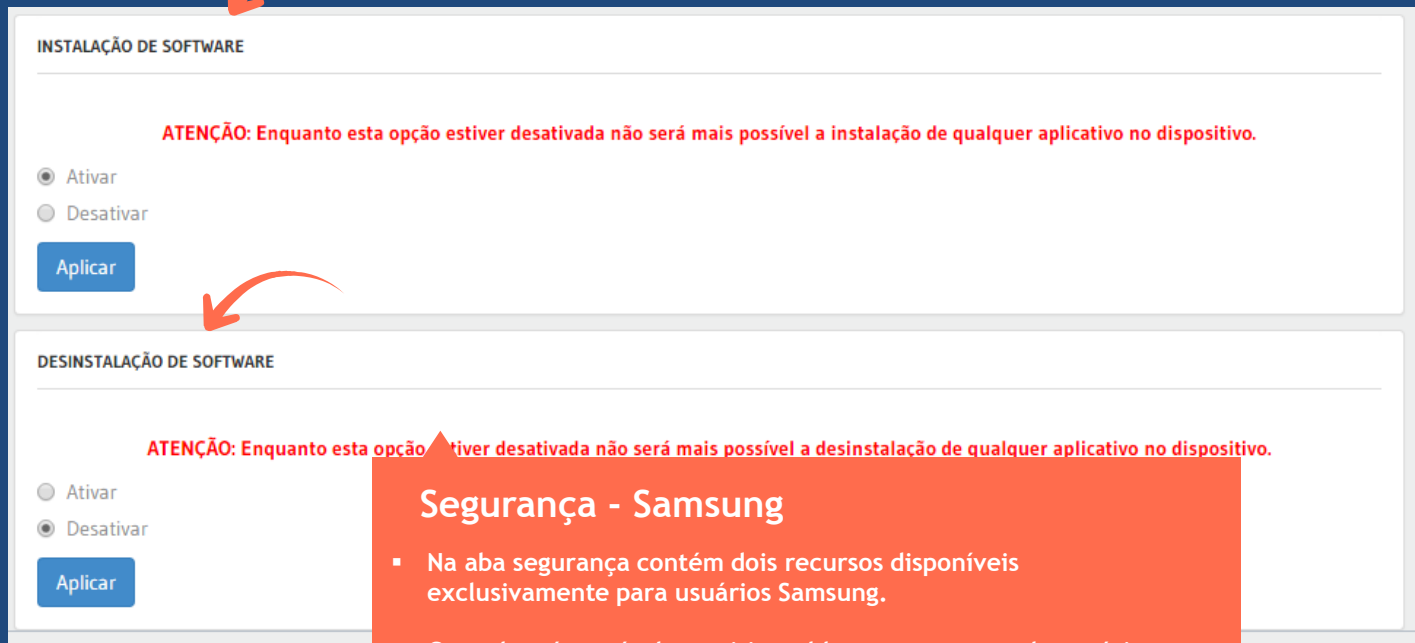
Aplicar

### Segurança

- Na aba segurança é possível bloquear o acesso do usuários para:
  - Instalar aplicativos;
  - Remover aplicativos instalados anteriormente.

# Funções principais

## Segurança



The screenshot displays two sections of the Samsung Security settings. The top section, 'INSTALAÇÃO DE SOFTWARE', features a red warning message: 'ATENÇÃO: Enquanto esta opção estiver desativada não será mais possível a instalação de qualquer aplicativo no dispositivo.' Below this, there are radio buttons for 'Ativar' (selected) and 'Desativar', and a blue 'Aplicar' button. The bottom section, 'DESINSTALAÇÃO DE SOFTWARE', has a similar red warning: 'ATENÇÃO: Enquanto esta opção estiver desativada não será mais possível a desinstalação de qualquer aplicativo no dispositivo.' It also includes radio buttons for 'Ativar' and 'Desativar' (selected), and a blue 'Aplicar' button. Two red arrows point to the 'Ativar' radio buttons in both sections.

**INSTALAÇÃO DE SOFTWARE**

**ATENÇÃO:** Enquanto esta opção estiver desativada não será mais possível a instalação de qualquer aplicativo no dispositivo.

Ativar  
 Desativar

Aplicar

**DESINSTALAÇÃO DE SOFTWARE**

**ATENÇÃO:** Enquanto esta opção estiver desativada não será mais possível a desinstalação de qualquer aplicativo no dispositivo.

Ativar  
 Desativar

Aplicar

### Segurança - Samsung

- Na aba segurança contém dois recursos disponíveis exclusivamente para usuários Samsung.
- Com eles, é possível permitir ou bloquear o acesso do usuário para instalar ou remover apps do dispositivo.

# Recursos Avançados Para desenvolvedores

## Construindo Aplicações

- Todos os recursos do cloud4mobile estão disponíveis para desenvolvedores através de WebAPI's.
- Utilize a chave de acesso (Consumer Key) e consulte a documentação disponível na WIKI.
- Baixe o SDK para desenvolvimento.

The screenshot shows the 'Portal de Gerência' (Management Portal) for Cloud4Mobile. The main content area is titled 'Informações da Conta' (Account Information) and is divided into three sections: 'Ambiente' (Environment), 'Token de Acesso para WebAPI' (WebAPI Access Token), and 'Aplicações' (Applications). Red arrows point from the text in the orange box to specific elements in the screenshot: one points to the 'Criado Em' (Created At) date '29/08/2014 17:25:09', another points to the 'Consumer Key' field, and a third points to the 'Aplicações' table.

**cloud4mobile** PORTAL DE GERÊNCIA

Ir para o Console de Operações | Dashboard alineroque@mobiletec.com.br | Desconectar

### Informações da Conta

**Ambiente**

Id:	Criado Em:	Código de Enroll:
11	29/08/2014 17:25:09	6030FA79

**Token de Acesso para WebAPI**

Consumer key	Consumer Secret
ZwIz2MjA2MDA0ODEyNS00ZTllTGwZMzQzNjVhNTFkZGRjMmVj	YzYwMGExZigtOTUyYy00NmM5LWFiZTctNzI4MDg3ZDMyMTg
	x

[Regenerar Secret](#)

**Aplicações**

[Registrar nova aplicação](#)

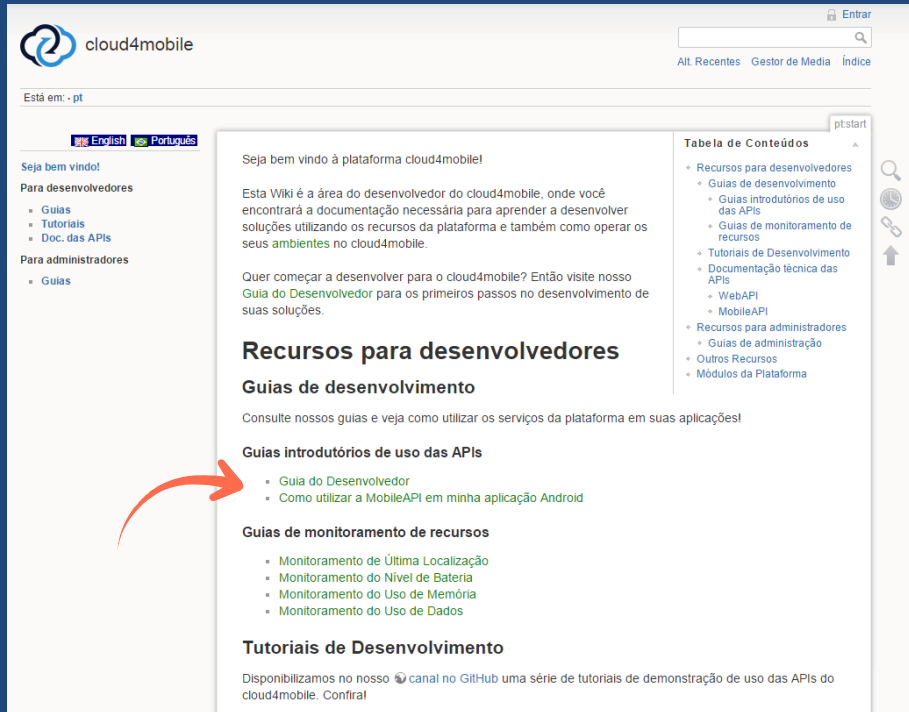
Apelido	Pacote	Plataforma
C4M Android MDM-Agent	br.com.mobiletec.cloud4mobile.android.agent.app	Android

**Mais sobre Cloud4Mobile**

- WIKI**  
A referência do desenvolvedor. A wiki contém a documentação das APIs e exemplos de uso da plataforma.  
[Ver wiki](#)
- AGENTE DE MDM**  
Nosso Agente de MDM padrão para Android. Apenas instale e registre no seu ambiente cloud4mobile.  
[Conheça](#)
- SDK**  
Baixe nosso SDK e use os serviços do cloud4mobile em sua própria aplicação Android.  
[Conheça](#)

[Dúvidas? Entre em contato](#)

# Recursos Avançados Para desenvolvedores



The screenshot shows the cloud4mobile Wiki page. The header includes the logo, language options (English, Portuguese), and a search bar. The main content area is titled "Recursos para desenvolvedores" and contains several sections: "Guias de desenvolvimento", "Guias introdutórios de uso das APIs", "Guias de monitoramento de recursos", and "Tutoriais de Desenvolvimento". A red arrow points to the "Guias introdutórios de uso das APIs" section. The right sidebar contains a "Tabela de Conteúdos" (Table of Contents) with links to various resources.

cloud4mobile

Entrar

Alt Recentes Gestor de Media Índice

Está em: - pt

English Portuguese

Seja bem vindo!

Para desenvolvedores

- Guias
- Tutoriais
- Doc. das APIs

Para administradores

- Guias

Seja bem vindo à plataforma cloud4mobile!

Esta Wiki é a área do desenvolvedor do cloud4mobile, onde você encontrará a documentação necessária para aprender a desenvolver soluções utilizando os recursos da plataforma e também como operar os seus ambientes no cloud4mobile.

Quer começar a desenvolver para o cloud4mobile? Então visite nosso [Guia do Desenvolvedor](#) para os primeiros passos no desenvolvimento de suas soluções.

## Recursos para desenvolvedores

### Guias de desenvolvimento

Consulte nossos guias e veja como utilizar os serviços da plataforma em suas aplicações!

#### Guias introdutórios de uso das APIs

- [Guia do Desenvolvedor](#)
- [Como utilizar a MobileAPI em minha aplicação Android](#)

#### Guias de monitoramento de recursos

- [Monitoramento de Última Localização](#)
- [Monitoramento do Nível de Bateria](#)
- [Monitoramento do Uso de Memória](#)
- [Monitoramento do Uso de Dados](#)

#### Tutoriais de Desenvolvimento

Disponibilizamos no nosso [canal no GitHub](#) uma série de tutoriais de demonstração de uso das APIs do cloud4mobile. Confira!

#### Tabela de Conteúdos

- Recursos para desenvolvedores
  - Guias de desenvolvimento
    - Guias introdutórios de uso das APIs
    - Guias de monitoramento de recursos
  - Tutoriais de Desenvolvimento
- Documentação técnica das APIs
  - WebAPI
  - MobileAPI
- Recursos para administradores
  - Guias de administração
  - Outros Recursos
  - Módulos da Plataforma

## Wiki

- Na WIKI estão localizados exemplos de código, tutoriais e toda a documentação necessária para que desenvolvedores possam incluir os recursos do cloud4mobile nos seus aplicativos.
- Sugerimos que se inicie a partir dos Guias introdutórios.



Devido ao seu caráter inovador, a plataforma conta com o apoio da FINEP para seu desenvolvimento.



A plataforma cloud4mobile é uma solução desenvolvida pela Mobiltec, atuante há 12 anos na construção de plataformas de mobilidade.

## CONTATO



contato@mobiltec.com.br  
[www.mobiltec.com.br](http://www.mobiltec.com.br)

São Paulo: 11 4152.8439 | Porto Alegre: 51 3212.7055



/cloud4mobile



@cloud4mobile